

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO HOSTING

La ditta **STUDIOMINIGHIN.COM** di Minighin Massimo, proprietaria del sito **WWW.STUDIOMINIGHIN.COM**, propone al **CLIENTE** la stipula delle seguenti condizioni che consentono allo stesso di esercitare un sito Internet con la formula di "HOSTING" avanti meglio definita, completo di tutte le funzionalità che il **CLIENTE** vorrà predisporre. Non è consentito il trasferimento a terzi totale o parziale, definito "rivendita" dei servizi oggetto del presente accordo se non esplicitamente autorizzato e concordato tra la ditta **STUDIOMINIGHIN.COM** ed il **CLIENTE**.

1. DEFINIZIONE DELLE PARTI

1.1 Il presente contratto di fornitura di servizi viene stipulato tra **STUDIOMINIGHIN.COM** di Minighin Massimo con sede in Rigolato (Ud) - Fraz Valpicetto, 1/C Partita Iva 03760000277 - C. F. MNG MSM 76P19 G888A di seguito denominata semplicemente "**STUDIOMINIGHIN.COM**" ed il **CLIENTE** quale sottoscrittore del contratto o modulo di adesione, di seguito denominato semplicemente "**CLIENTE**".

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

2.1 **STUDIOMINIGHIN.COM** fornisce al **CLIENTE** spazio su disco rigido per la gestione di siti World Wide Web "WWW" o altri dati accessibili tramite la rete di telecomunicazioni Internet, tramite computers ad essa collegati in modo permanente, tale fornitura viene definita come "HOSTING"

3. OGGETTO DEL CONTRATTO

3.1 Con la sottoscrizione del presente contratto si richiede a **STUDIOMINIGHIN.COM** di mettere a disposizione i suoi servizi secondo le caratteristiche indicate al momento della sottoscrizione del modulo di adesione on-line. Le condizioni generali di contratto regolamentano le basi dell'accordo commerciale e sono riferite all'ordine elettronico con tutte le relative caratteristiche sottoscritte mediante l'ordine elettronico stesso dal **CLIENTE**, il quale al momento dell'ordine elettronico ha già sottoscritto ed approvato tutte le policy imposte e le note informative in vigore in quel momento nonché le caratteristiche e condizioni dell'ordine stesso come spazio Web, caselle di posta e relativi accessori, traffico mensile incluso e relative tariffe.

4. DURATA E TACITA PROROGA

4.1 I servizi sono resi in abbonamento da **STUDIOMINIGHIN.COM** al **CLIENTE** dietro il pagamento da parte del **CLIENTE** del corrispettivo, come da listino tariffe in vigore al momento della sottoscrizione del contratto o modulo di adesione.

4.2 Il contratto ha la durata di mesi 12 (dodici) e si intende tacitamente rinnovato dal CLIENTE di anno in anno alla scadenza della prima annualità e delle successive per il periodo di 12 (dodici) mesi se non viene data disdetta, previa comunicazione a mezzo lettera raccomandata AR, entro 30 (trenta) giorni dal termine dell'annualità in corso. In caso di disdetta presentata oltre il termine consentito, tale disdetta non avrà effetto sull'annualità ed il CLIENTE dovrà corrispondere per intero anche il corrispettivo per il periodo successivo.

4.3 Le clausole del presente contratto s'intendono interamente in vigore ed accettate dal CLIENTE anche in caso di utilizzo non oneroso e/o temporaneo dei servizi forniti a qualsiasi titolo da STUDIOMINIGHIN.COM.

5. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

5.1 STUDIOMINIGHIN.COM non è responsabile del contenuto delle informazioni pubblicate dal CLIENTE sulla rete Internet.

5.2 Il CLIENTE concorda che STUDIOMINIGHIN.COM non risponde in nessun modo dei danni causati direttamente od indirettamente dai servizi forniti.

5.3 Il CLIENTE concorda nel sollevare STUDIOMINIGHIN.COM da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte del CLIENTE. STUDIOMINIGHIN.COM può interrompere senza preavviso il servizio, nel tal caso sarà rimborsata al CLIENTE la quota del servizio non utilizzata calcolata in base ai giorni di mancata fornitura dello stesso già anticipati dal CLIENTE. La responsabilità civile e penale delle informazioni pubblicate tramite il servizio offerto da STUDIOMINIGHIN.COM resta a carico del CLIENTE.

5.4 Il CLIENTE usufruisce dei servizi messi a disposizione da STUDIOMINIGHIN.COM assumendosi ogni responsabilità delle sue azioni.

5.5 Il CLIENTE s'impegna a conservare nella massima riservatezza ed a non trasferirli a terzi, i codici alfanumerici (denominati "password") necessari per lo svolgimento del servizio e-mail e risponde pertanto della custodia degli stessi.

5.6 È fatto assolutamente DIVIETO l'utilizzo da parte del CLIENTE dei servizi telematici di STUDIOMINIGHIN.COM per scopi illeciti, per invio di pubblicità non richiesta (altrimenti detta "spamming" o "spam") a gruppi di discussione su Usenet ("newsgroups") e/o ad indirizzi di utenti che non hanno alcun rapporto con il mittente. È inoltre proibita la pubblicazione di:

- a) materiale pornografico, osceno, a sfondo erotico o a favore della pedofilia
- b) materiale offensivo o con scopi contrari alla morale ed al buon costume
- c) materiale con scopi contrari all'ordine pubblico
- d) materiale lesivo dei diritti di terzi
- e) materiale protetto da copyright (libri e/o pubblicazioni o parti di essi o quant'altro)
- f) materiale detenuto illegalmente (software pirata, copie non autorizzate, etc.)
- g) informazioni o banche dati in contrasto con l'attuale normativa.
- h) software IRC

5.7 Il materiale ritenuto "dubbio" ad insindacabile giudizio di STUDIOMINIGHIN.COM, verrà vagliato e verrà presa una decisione sulla possibilità di pubblicazione previo adeguato avviso via e-mail al CLIENTE.

5.8 Qualora il CLIENTE non rispetti i termini sopra citati, STUDIOMINIGHIN.COM può cessare i servizi erogati senza preavviso alcuno e senza che nulla sia da STUDIOMINIGHIN.COM dovuto per l'eventuale periodo non usufruito.

5.9 Il CLIENTE dovrà prestare la massima attenzione affinché lui stesso od i propri collaboratori non utilizzino i nostri servizi in modo illegale, violando le leggi della Repubblica Italiana e le leggi in vigore nelle località in cui il CLIENTE ed i propri collaboratori risiedono.

6. CARATTERISTICHE E FUNZIONALITÀ DEL SISTEMA

6.1 Il CLIENTE riconosce e prende atto che i servizi telematici di STUDIOMINIGHIN.COM si basano su sistemi localizzati fisicamente in Italia.

7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI STUDIOMINIGHIN.COM

7.1 In nessun caso ne STUDIOMINIGHIN.COM ne alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura dei servizi di STUDIOMINIGHIN.COM potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia diretto o indiretto, inerente, speciale o conseguente danno di qualsiasi natura, sia contrattuale che extra-contrattuale, derivante dall'attivazione o dall'impiego dei servizi di STUDIOMINIGHIN.COM e/o dall'interruzione del funzionamento dei servizi di STUDIOMINIGHIN.COM. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.

7.2 In nessun caso STUDIOMINIGHIN.COM sarà ritenuto responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti sovraccarichi, interruzioni, ecc.

7.3 Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a STUDIOMINIGHIN.COM per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi.

7.4 STUDIOMINIGHIN.COM non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore.

7.5 STUDIOMINIGHIN.COM non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi telematici messi a disposizione del CLIENTE, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il CLIENTE ed il sistema di STUDIOMINIGHIN.COM.

7.6 Il CLIENTE si obbliga di tenere indenne STUDIOMINIGHIN.COM da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dal CLIENTE con la sottoscrizione del presente contratto o modulo di adesione e comunque connesse alla immissione delle informazioni nello spazio fornito da STUDIOMINIGHIN.COM, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

7.7 Con rispetto per i termini della fornitura dei servizi previsti, il CLIENTE prende atto che STUDIOMINIGHIN.COM non

fornisce alcuna garanzia sul fatto che il servizio si adatti perfettamente a scopi particolari.

Inoltre, per la struttura specifica di Internet, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data riguardo alla costante fruibilità del servizio. In questo senso il CLIENTE concorda nel non ritenere **STUDIOMINIGHIN.COM** responsabile nel caso di perdite o danneggiamenti di qualunque tipo risultanti dalla perdita di dati, dalla impossibilità di accesso ad Internet, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere informazioni, causate da, o risultanti da, ritardi, trasmissioni annullate o interruzioni del servizio.

8. FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO.

8.1 Nessuna delle due parti è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

9. PAGAMENTO E MANCATO PAGAMENTO

9.1 Il corrispettivo è da pagarsi anticipatamente secondo come specificato al CLIENTE al momento della sottoscrizione del contratto o modulo di adesione, mentre per i periodi successivi il pagamento del corrispettivo dovrà essere effettuato entro 30 giorni dalla data di scadenza.

9.2 STUDIOMINIGHIN.COM si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento le condizioni indicate nel presente accordo ed i corrispettivi applicabili al presente contratto dandone comunicazione via posta elettronica. Eventuali variazioni dei corrispettivi entreranno in vigore alla scadenza dei vari canoni prepagati immediatamente successivi alle variazioni stesse. Costituirà accettazione tacita delle modifiche apportate alle presenti condizioni e/o ai corrispettivi, la prosecuzione di utilizzo dei nostri servizi da parte del CLIENTE e dei suoi clienti. In ogni caso è fatto salvo il diritto del CLIENTE di recedere, con lettera raccomandata AR, entro 60 (sessanta) giorni dalla scadenza.

9.3 Il mancato pagamento da parte del CLIENTE del corrispettivo pattuito autorizza STUDIOMINIGHIN.COM alla sospensione del servizio trascorsi 15 giorni dalla data in cui il pagamento doveva essere effettuato. Eventuali somme corrisposte a titolo di anticipo o cauzione saranno trattenute da STUDIOMINIGHIN.COM a copertura delle spese sostenute per l'elaborazione e lo studio tecnico del servizio.

9.4 Il CLIENTE rimane in ogni caso obbligato a versare a STUDIOMINIGHIN.COM quanto dovuto anche in caso di interruzione del servizio per mancato pagamento. La riattivazione di un servizio sospeso comporterà l'addebito di euro 200 (duecento) + IVA.

10. OBBLIGHI DI STUDIOMINIGHIN.COM

10.1 STUDIOMINIGHIN.COM si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto. Qualora STUDIOMINIGHIN.COM fosse costretto ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o manutenzione, cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento. STUDIOMINIGHIN.COM definirà le appropriate procedure di accesso ai servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poterne incrementare l'efficienza. STUDIOMINIGHIN.COM fornirà al CLIENTE tutte le specifiche tecniche per poter accedere ai servizi stessi.

11. TRATTAMENTO DATI PERSONALI - LEGGE N. 675/96

11.1 Presso **STUDIOMINIGHIN.COM** saranno raccolti ed archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi al modulo di sottoscrizione allo scopo di adempiere agli obblighi fiscali, tributari e quant'altro necessario all'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi forniti da **STUDIOMINIGHIN.COM**. I dati vengono inseriti in un archivio in cui vengono raccolti i dati anagrafici dei clienti. La natura del conferimento dei dati è obbligatoria per consentire l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dalla messa in atto dei servizi richiesti. In caso di rifiuto a fornire i dati anagrafici e fiscali identificativi saremo impossibilitati all'erogazione dei servizi. I dati assunti verranno comunicati ai ns. uffici amministrativi per assolvere agli obblighi di tenuta contabilità ed eventualmente a terzi per l'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi forniti da **STUDIOMINIGHIN.COM**.

12. DATA DI DECORRENZA E SCADENZA

12.1 Il presente contratto ha valore tra le parti dalla data di attivazione comunicata a mezzo e-mail fino alla naturale scadenza del contratto.

13. ONERI FISCALI

13.1 Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico del CLIENTE.

14. CLAUSOLA RISOLUTIVA

14.1 **STUDIOMINIGHIN.COM** si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di posta elettronica nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nei punti: 5. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE e 9. PAGAMENTO E MANCATO PAGAMENTO, restano in ogni caso impregiudicati i diritti di **STUDIOMINIGHIN.COM** alla percezione dei corrispettivi per i servizi contrattualizzati anche se non completamente usufruiti.

15. FORO DI COMPETENZA

15.1 Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione del presente contratto, le parti derogano convenzionalmente la competenza in favore del foro di Venezia.

POLICY

Le seguenti policy sono parte integrante delle CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO sottoscritte all'attivazione del servizio. Si ricorda che le CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO richiamano in più punti le seguenti policy e che ogni contratto regola la formula acquistata per come indicato nella descrizione dell'offerta stessa al momento dell'ordine elettronico.

I servizi di STUDIOMINIGHIN.COM potranno essere utilizzati solo con scopi legali. E' vietata la pubblicazione di qualsiasi materiale che viola una o più regole internazionali, nazionali o regionali. Questo include ma non si limita a materiale protetto da copyright, materiale legalmente considerato osceno o offensivo, informazioni coperti dal segreto professionale o informazioni che violano i diritti della privacy.

STUDIOMINIGHIN.COM si riserva il diritto di sospendere o di cancellare un account se il cliente viola uno o più punti della presente regolamentazione, caso in cui l'account sarà rimosso senza rimborso.

Non è consentito l'utilizzo dei piani hosting/housing per attività on-line da noi ritenute "abusive" come:

- a) L'invio in massa di e-mail-spamming, di materiale pubblicitario o non pubblicitario, commerciale o non commerciale, conosciuto come "spamming", tramite il proprio account.
- b) L'inserimento di materiale hard core nel sito web.
- c) La diffusione di materiale protetto da copyright, senza previa autorizzazione del proprietario.
- d) L'utilizzo del proprio account per fornire contatori o altri servizi cgi ad un elevato numero di utenti, senza previa autorizzazione di STUDIOMINIGHIN.COM.
- e) La diffusione di materiale "piratato" come software copiato, cracks o numeri seriali o codici di attivazione di programmi.
- f) L'accesso o tentativo di accesso illegale o non autorizzato (spesso conosciuto come "hacking") ai computer o reti.
- g) E' vietato utilizzare o permettere di utilizzare risorse di STUDIOMINIGHIN.COM da parte di altri servers, inclusi scripts cgi, testo, grafica, dettagli sui dati utenti e password.

STUDIOMINIGHIN.COM si riserva il diritto di modificare o ampliare in qualsiasi momento l'elenco delle attività ritenute abusive.

Crediamo nella libertà di parola e nella libertà d'espressione di ciascun individuo. Tuttavia non siamo disposti ad assumere alcun rischio di infrazione della legge o di compromettere la nostra immagine consentendo l'inserimento in rete di materiale di dubbio contenuto. Esempi sono, ma non si limitano a:

-
- a) Qualsiasi sito che offende o mette in cattiva luce qualsiasi gruppo culturale, religioso o etnico;
 - b) Qualsiasi sito che favorisce attività illegale;
 - c) Qualsiasi sito appartenente a gruppi estremisti;
 - d) Qualsiasi sito che offende persone o organizzazioni.

Regole per l'uso della posta elettronica:

STUDIOMINIGHIN.COM non consente alcun abuso del suo sistema di posta elettronica. E' considerato abuso l'invio di massa di posta elettronica commerciale o non commerciale non richiesta, la diffusione di virus, la trasmissione di "mail bombs" con allegati eccessivamente grandi, oltre 2MB (2048kB) tramite e-mail.

La dimensione delle caselle è di 50 MB cadauna. Invitiamo i nostri utenti a scaricare regolarmente la propria posta dal server. I clienti che usano connessioni permanenti (ADSL, CDN ecc.) sono pregati di impostare la funzione di controllo automatico della posta (invia / ricevi) ad un valore uguale o superiore a 5 minuti.

E' vietato utilizzare software in grado di creare sistemi e-mail (caselle POP3 o IMAP, alias ecc) in parallelo al nostro sistema di posta elettronica.

Non ci sono limitazioni sull'utilizzo di news-letter, ma è vietato l'utilizzo di programmi mailing-list propri senza previa specifica autorizzazione da parte di STUDIOMINIGHIN.COM.

Per segnalare qualsiasi abuso potete contattare INFO@STUDIOMINIGHIN.COM, inviandoci possibilmente il messaggio SPAM con intestazioni complete.

If you know of any STUDIOMINIGHIN.COM customer that is or might be violating SPAM policy, please send a message or, if possible, forward the SPAM or UCE in full (including headers) to INFO@STUDIOMINIGHIN.COM

Regolamentazione SPAM / ECNS

La crescita della rete Internet ha portato con se la diffusione di svariati strumenti spesso utilizzati per abusare di questo sistema di comunicazione. Come risposta a questi atti, siamo strutturati sia dal punto vista tecnologico, sia organizzativo, per proteggere i nostri clienti dall'intrusione nella loro privacy. Ci sono diversi news-groups e siti specializzati in grado di spiegare meglio di noi che cos'è lo SPAM, il posting inadeguato su USENET e l'importanza della Netiquette. Noi, in questo capitolo, ci limitiamo ad esprimere la nostra posizione fermamente contraria allo spamming.

Esistono letteralmente migliaia di mezzi per farsi pubblicità in Internet a costi contenuti, spesso gratis, come i portali dedicati, i motori di ricerca, il vostro spazio web sui nostri servers e l'inserimento di messaggi nei news groups di competenza, mezzi di pubblicità totalmente accettabili e legali. Non vogliamo dire che non dovete farvi pubblicità tramite Internet. Diciamo solo che cancelleremo l'account di chiunque fa pubblicità in modo inadeguato, in speciale inviando grosse quantità di messaggi non richiesti via e-mail o USENET.

Traffico mensile incluso nel pacchetto web:

STUDIOMINIGHIN.COM fornisce ai propri clienti piani hosting comprensivi di traffico mensile calcolato secondo quelle che sono le statistiche normali di utilizzo e di traffico di un sito web ben avviato. Se un sito ospitato in hosting impegna o genera una banda di traffico mensile molto superiore a dette medie di utilizzo (indicativamente oltre 1gb mensili per un hosting fino a 100 MB), sarà facoltà di STUDIOMINIGHIN.COM concordare con il cliente il pagamento mensile o annuale del traffico ritenuto in eccesso.*

Regole di utilizzo Php e CGI ed applicativi vari:

STUDIOMINIGHIN.COM fornisce ai propri clienti piani hosting che permettono l'utilizzo di programmi CGI, Perl, php, ed altri programmi eseguibili. Dal momento che gli scripts utilizzano più risorse rispetto alle pagine html, è necessario impostare una serie di regole per garantire un corretto funzionamento dei sistemi con contenuti attivi. Le limitazioni elencate di seguito sono delle linee di guida, inserite con lo scopo di assicurare un servizio ottimale a tutti i clienti ospitati su una macchina condivisa.

Gli script e/o eseguibili devono utilizzare una accettabile quantità di risorse. I clienti che avviano scripts o programmi che utilizzano un'eccessiva quantità di memoria e/o CPU sono soggetti a costi addizionali.*

Gli scripts non devono interferire con la configurazione del sistema operativo, del server web o con l'hardware. Esempi di interferenza sono, ma non si limitano, a impostazioni di time-out, risorse CPU, ed altri parametri predefiniti sul server

E' vietato fornire scripts o servizi utilizzabili da altri siti o server senza previa approvazione di STUDIOMINIGHIN.COM. Rientrano in questo esempio, ma non si limitano qui, gli scripts come contatori di banner, contatori di visite, scripts form-to-mail ecc.

Laddove si riscontrassero malfunzionamenti, rallentamenti o quant'altro sia ritenuto danno nei confronti degli altri utenti attivi sul server condiviso, lo staff tecnico sarà autorizzato a compiere tutte le operazioni necessarie per ripristinare il corretto regime di lavoro del server, compresa la sospensione del servizio

Qualsiasi script che ha una struttura che ci indica di essere scritto per attaccare o compromettere il server comporta l'immediata interruzione dell'account.

*Per soluzioni che richiedono risorse di sistema e traffico web elevate ci potete contattare per valutare insieme la possibilità di migrare il vostro piano su un server dedicato in Housing.